

# Curriculum

---

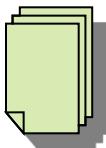


## Luis Duarte Lagos

Ingeniero Comercial  
Universidad de las Américas  
Chile | Marketing

Cel: 61558874 – Tel: 22370057  
[luis.duarte.lagos@gmail.com](mailto:luis.duarte.lagos@gmail.com)

### Trayectoria profesional y académica



#### Extracto

Mi experiencia laboral nace desde los 8 años, cuando con mi máquina de cortar pasto genere suficientes ingresos para ser independiente de mis padres. Cumplí mis sueños de estudiar en la Escuela de Aviación y egresar como Oficial. Obtuve una Ingeniería para 3 áreas claves en cualquier organización, RR.HH, Finanzas y Logística. En la actualidad sume otra carrera a mi currículum, Ingeniería Comercial en Marketing.

Trabaje para la Fuerza Aérea de Chile y Retail. Fui vendedor y product manager. Realice un proyecto con las normas ISO y desarrolle un programa para tomar decisiones de compra. Me gusta la tecnología cuando es fácil de usar y enseñar economía y marketing en la universidad.

Asertivo en una negociación y calmo bajo presión. Trabajo para cumplir las metas con actitud y mesura. Generar confianza a los clientes para transmitir la confianza de los fabricantes a las empresas que he representado con una comunicación sencilla y fácil de entender. Transmiso los atributos de los productos para solucionar el problema de comprar para satisfacer los deseos de un cliente.

# Curriculum

---



## Experiencia

### Jefe de Captación

Ripley

Noviembre de 2011 – Mayo de 2012 (7 meses) | Chile

Desarrollar campañas de comunicación masivas de los departamentos de créditos de cada sucursal y medios de comunicación publicitarias. Visitar las sucursales para actualizar técnicas de captación y cierres de negocios. Cumplir con los objetivos de la gerencia para cumplir la estrategia de la compañía. Generar reportes para los gerentes zonales y controlar los KPI en Excel con información cruzada.

### Ejecutivo de Ventas

Bruno Fritsch S.A

Noviembre de 2010 – Diciembre de 2011 (1 año 2 meses) | Chile

Generar ventas para la compañía de 15 vehículos promedio, el cual cumple con 10 en promedio. Venta cruzada de créditos con promedio 45% y seguro automotriz de 90%.

### Ejecutivo de Ventas

Automotores Gildemeister S.A

Febrero 2009 – Septiembre 2010 (1 año 8 meses) | Chile

Generar reuniones con interesados en adquirir seguros de vida. Exponer los atributos de este servicio intangible y cerrar el negocio con un contrato. Cumplimiento de metas de las cuales llegaba en promedio a 80%.

### Asesor de Inversiones

ING Seguros de Vida

Agosto 2007 – Diciembre 2008 (1 año 5 meses) | Chile

Generar reuniones con los interesados en la compra de seguros de vida. La exposición de estos atributos de servicios intangibles y cerrar el trato con un contrato. El logro de los objetivos de la cual alcanzó un promedio de 80%.

# Curriculum

---

## Agente de Créditos

Ripley

Noviembre 2003 – Marzo 2006 (2 años 5 meses) | Chile

Cumplir las metas de crédito con un 98% de penetración de créditos consumo, 80% en seguros de vida y complementarios de salud, 75% de cumplimiento en aperturas de cuentas nuevas. Medir y controlar los KPI del departamento de créditos, realizar capacitación y desarrollar trabajo en equipo.

## Teniente

Fuerza Aérea de Chile

Febrero 1999 – Abril 2003 (4 años 3 meses) | Chile

Oficial de la rama de Administración encargado de administrar el presupuesto asignado para el funcionamiento del departamento de estudios. Medición de los KPI de gastos y operaciones logísticas. Desarrollar presupuesto, autorizar gastos y realizar el control de movimientos logísticos y financieros.



## Idiomas

## Ingles

Fuerza Aérea de Chile

8 años de experiencia con el inglés en la Fuerza Aérea de Chile, principalmente en las ferias y eventos sociales.

# Curriculum

---



## Estudios

### Universidad de las Américas

Ingeniería Comercial, mención marketing y promedio final 5.7

Marzo 2011 – Abril 2013

Titulado

### Academia Politécnica Aeronáutica

Ingeniería en Administración, mención logística y finanzas, promedio final 5.2

Marzo 1998 – Abril 2003

Titulado

### Escuela de Aviación “Capitán Manuel Avalos Prado”

Bachiller en Ciencias, promedio final 5.8

Marzo 1996 – Diciembre 1997

Titulado



## Información Adicional

### Intereses

Realiza actividades deportivas como el running desde 1995 a la actualidad, participando en la maratón de Santiago en 4 ocasiones los 21K. Además de entrenar 3 veces por semana 14K.

### Datos personales

Nací en Valparaíso el 17 de junio de 1976. Soy soltero y con proyecciones de contraer matrimonio con mi novia de 4 años. Vivo en la comuna de Macul en el condominio Exequiel Fernández N° 2251, departamento 401-B.